*<Remove sentence and insert hospital logo. Amend any text in red and change all to black font. Please read through again once adapted for use >*

*Insert parent/s’ address*

*Address Line 1*

*Town/City*

*Postcode*

*Insert date*

ਵਿਸ਼ਾ: ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨਾ

ਪਿਆਰੇ [*insert parent or parents’ name*/s],

ਮੈਨੂੰ ਬਹੁਤ ਅਫ਼ਸੋਸ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ/ਤੁਹਾਡੀ ਬੱਚੀ [*delete as appropriate, remove gender if unknown*], [*name/s if known*], ਦੀ [*delete as appropriate*] ਮੌਤ ਹੋ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਔਖੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਮੀਖਿਆ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿੱਖਣ ਲਈ ਵੀ ਅਫ਼ਸੋਸ ਹੈ।

ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ/ਤੁਹਾਡੀ ਬੱਚੀ [*delete as appropriate*] ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਪੂਰੀ ਕਰੇਗੀ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ/ਤੁਹਾਡੀ ਬੱਚੀ [*delete as appropriate*] ਨਾਲ ਜੋ ਹੋਇਆ ਸੀ ਉਸ ਬਾਰੇ ਜਿੰਨਾਂ ਹੋ ਸਕੇ ਓਨਾਂ ਸਮਝਣ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

**ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਿਉਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ**

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਟੀਮ ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਯੂ.ਕੇ. ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹਰ ਮੁਮਕਿਨ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰੇ ਯੂ.ਕੇ. ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇਲਾਜ ਦੀਆਂ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੀਆਂ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ। ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀ ਆਪਣੇ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਯੂਨਿਟ ਵਿੱਚ ਹਰ ਕਿਸੇ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਇਹ ਵੇਖਣ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। PMRT ਨੂੰ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਖੋਜ ਟੀਮ ਵੀ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਅਤੇ ਇਹ ਵੇਖਣ ਲਈ, ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਆਫ ਆਕਸਫੋਰਡ ਦੇ ਸਰਵਰਾਂ ’ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੀ ਗਈ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਹਰ ਕਿਸੇ ਲਈ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰਿਆ ਜਾਵੇ।

**ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ**

ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਫ਼ਿਕਰਾਂ ਨੂੰ ਦੂਰ ਕਰਨਾ ਸਮੀਖਿਆ ਦਾ ਬਹੁਤ ਅਹਿਮ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੁੱਖ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ (ਉਸਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ) ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਤਜ਼ਰਬਿਆਂ, ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਜਾਂ ਨਕਾਰਾਤਮਕ, ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਚਾਰ ਸਾਂਝੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕੁਝ ਲੋਕ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਪਸੰਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੁੱਖ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਪੱਤਰ ਲਿੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਉਸਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੋਈ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ - ਸਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਹਰ ਕੋਈ ਵੱਖਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮੌਜੂਦ ਹਾਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸਨੂੰ ਜਾਣੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਕੱਲੇ ਨਹੀਂ ਹੋ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੈਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਪੱਤਰ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਫਾਰਮ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸੋਚ ਸਕੋ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇ ਸਕੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਜਾਂ ਬੱਚੇ ਦੇ ਜਣਮ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ/ਤੁਹਾਡੀ ਬੱਚੀ [*delete as appropriate*] ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਮਦਦ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਸ ਫ਼ਾਰਮ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ।

**ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ**

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਮੀਖਿਆ ਜਿੰਨੀ ਹੋ ਸਕੇ ਓਨੀ ਸੰਪੂਰਨ ਹੋਵੇ। ਤੁਹਾਡਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਮੀਟਿੰਗ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਇਸਤਰੀਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਡਾਕਟਰ (ਔਬਸਟੇਟ੍ਰੀਸ਼ਨਸ), ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਡਾਕਟਰ (ਨਿਓਨੇਟੋਲਾਜਿਸਟ), ਦਾਈਆਂ, ਨਰਸਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਇੱਕ ਬਾਹਰਲਾ ਸਮੀਖਿਅਕ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸੁਤੰਤਰ ਹੋਵੇ। ਸਮੀਖਿਆ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਟਿੱਪਣੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੇਗੀ। ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਗੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ ’ਤੇ, ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ – ਜੋ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਪਸੰਦ ਕਰੋਗੇ, ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇੱਕ ਰਿਪੋਰਟ ਦਾ ਸਾਰ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਸਮੀਖਿਆ ਟੀਮ ਸਥਾਨਕ ਅਤੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੈਡੀਕਲ ਨੋਟਸ ਅਤੇ ਟੈਸਟਸ ਨੂੰ ਵੇਖੇਗੀ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਪੋਸਟਮਾਰਟਮ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਮੀਖਿਆ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੁੱਖ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਕੇ ਉਸਨੂੰ ਛੱਡਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਮੀਖਿਆ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਵੈਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ: <https://www.npeu.ox.ac.uk/pmrt/information-for-bereaved-parents>.

**ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਰੱਖਣਾ**

**ਤੁਹਾਡਾ ਮੁੱਖ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ <NAME>:** *<Insert the name and contact details of the key contact>*

|  |  |
| --- | --- |
|  | ਈਮੇਲ ਪਤਾ |
|  | ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ |
|  | ਡਾਕ ਪਤਾ ਲਾਈਨ ਇੱਕ  ਡਾਕ ਪਤਾ ਲਾਈਨ ਦੋ  ਡਾਕ ਪਤਾ ਲਾਈਨ ਤਿੰਨ  ਪੋਸਟਕੋਡ |

ਆਮ ਤੌਰ ’ਤੇ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਤਕਰੀਬਨ ਤਿੰਨ-ਛੇ ਮਹੀਨੇ ਲੱਗਦੇ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ’ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਮੀਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਿਸ ਨੂੰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵੇਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਇਹ ਮਿਆਦ ਲੰਬੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਇਸਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਉਹ ਸਭ ਕੁਝ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਜਿਸਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਮੁੱਖ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹਰ ਸਮੇਂ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹੇਗਾ।

ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਈ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸੋਗ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ 0808 164 3332 ’ਤੇ (ਮੁਫ਼ਤ) ਕਾਲ ਕਰ ਕੇ Sands (www.sands.org.uk), ਇੱਕ ਯੂ.ਕੇ. ਅਧਾਰਿਤ ਚੈਰਿਟੀ ਜੋ ਬੱਚੇ ਦੀ ਮੌਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ <https://babyloss-awareness.org/support/> ’ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਹੋਰ ਸਥਾਨ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਵਾਲੇ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਨਾਲ ਫੀਡਬੈਕ ਫ਼ਾਰਮ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਮੀਖਿਆ ਟੀਮ ਨੂੰ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਸਵਾਲ ਲਿੱਖਵਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮੁੱਖ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, <ਜਾਂ [link]> ’ਤੇ ਫ਼ਾਰਮ ਆਨਲਾਈਨ ਭਰ ਸਕਦੇ ਹੋ [*delete as appropriate]*।

ਜੇਕਰ ਅਗਲੇ ਕੁਝ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਸੁਨੇਹਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮੁੱਖ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਰਹੇਗਾ। ਰਿਪੋਰਟ ਤੁਹਾਡੇ ਮੈਡੀਕਲ ਨੋਟਸ ਨਾਲ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ [*provide admin contact telephone/email*] ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤਹਿ ਦਿਲੋਂ,

[*Name*]

PMRT ਟੀਮ/ਕਲੀਨਿਕਲ ਡਾਇਰੈਕਟਰ/ਮਿਡਵਾਈਫਰੀ ਪ੍ਰਮੁੱਖ [*indicate as appropriate*]