*<Remove sentence and insert hospital logo. Amend any text in red and change all to black font. Please read through again once adapted for use >*

*Insert parent/s’ address*

*Address Line 1*

*Town/City*

*Postcode*

*Insert date*

Re: Análise dos seus cuidados

Caro(a) [*insert parent or parents’ name*/s],

Lamento imenso que o(s) seu(s) bebé/bebés [*delete as appropriate*], [*name/s if known*], tenha falecido/ tenham falecidos [*delete as appropriate*] e lamento estar a escrever-lhe sobre a avaliação dos seus cuidados nesta altura difícil.

Uma equipa de profissionais de saúde irá realizar uma análise dos seus cuidados e dos cuidados prestados ao(s) seu(s) bebé/bebés [*delete as appropriate*]. Realizamos avaliações para responder a quaisquer perguntas que tenha e para compreender o mais possível o que lhe aconteceu a si e ao(s) seu(s) bebé/bebés [*delete as appropriate*].

**Porque é que analisamos os seus cuidados**

Queremos fazer tudo o que estiver ao nosso alcance para melhorar os cuidados de saúde na nossa equipa e em todo o Reino Unido. Existe um processo online utilizado em todo o Reino Unido para garantir que dispomos de toda a informação necessária para efetuar avaliações de tratamentos e analisar eventos e ações em contextos de cuidados de saúde. Os profissionais de saúde utilizam as informações para melhorar os cuidados prestados a todos os utentes do seu hospital ou unidade e para verificar se é necessário efetuar alguma alteração. A equipa de investigação que desenvolveu a PMRT também utiliza as informações, mantidas em segurança em servidores da Universidade de Oxford, para saber mais sobre a qualidade dos cuidados que as pessoas recebem e para ver como melhorar as coisas para todos no futuro.

**Queremos envolvê-lo(a)**

Responder às suas perguntas e abordar as suas preocupações é uma parte muito importante da avaliação. Pode partilhar quaisquer ideias que tenha sobre as suas experiências, positivas ou negativas, com o seu contacto principal (os seus dados estão abaixo). Não tem de o fazer e sabemos que algumas pessoas preferem não o fazer. Pode escrever, enviar um e-mail ou falar com o seu contacto principal. Não há limite de tempo - sabemos que cada pessoa é diferente e estamos aqui para o/a apoiar no seu próprio tempo. Saiba que não está sozinho(a) e que, se tiver dúvidas mais tarde, pode sempre entrar em contacto connosco.

Juntamente com esta carta, incluí um formulário para o/a ajudar a refletir sobre os seus cuidados e sobre quaisquer comentários que queira partilhar. Pode ser sobre os cuidados prestados a si e ao(s) seu(s) bebé(s) [*delete as appropriate*] durante a gravidez ou o parto ou sobre o apoio que recebeu. Se necessitar do formulário numa língua diferente, informe-nos.

**Como analisamos os seus cuidados**

Queremos certificar-nos de que a avaliação é tão completa quanto possível. Haverá uma reunião para os profissionais de saúde que o/a trataram. Podem ser médicos que cuidam de mulheres grávidas (obstetras), médicos que cuidam de bebés (neonatologistas), parteiras, enfermeiras e pode haver um revisor externo independente. A equipa de avaliação discutirá quaisquer questões ou comentários que tenha e os cuidados médicos prestados. Avaliarão o tratamento e os cuidados que recebeu, responderão às suas perguntas e analisarão se é necessário fazer alguma alteração. Iremos encontrar-nos consigo para falar sobre os resultados pessoalmente, por telefone ou online - conforme preferir - e enviar-lhe-emos um resumo do relatório para guardar.

A equipa de avaliação analisará as orientações locais e nacionais e as suas notas médicas e exames, incluindo os resultados da autópsia, se tiver dado o seu consentimento para tal. Pode fazer perguntas ou optar por não participar na avaliação, contactando o seu contacto principal. Para mais informações sobre o processo de avaliação visite: <https://www.npeu.ox.ac.uk/pmrt/information-for-bereaved-parents>.

**Queremos mantê-lo(a) informado(a)**

**O seu contacto principal é <NAME>:** *<Insert the name and contact details of the key contact>*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Endereço de correio eletrónico |
|  | Número de telefone |
|  | Endereço postal - linha um  Endereço postal - linha dois  Endereço postal - linha três  Código postal |

Normalmente, as avaliações demoram cerca de três a seis meses a concluir, mas dependendo de quem precisa de estar presente na reunião e da informação que precisa de ser analisada, pode demorar mais tempo. Isto serve para nos certificarmos de que temos tudo o que precisamos para avaliar os seus cuidados. O seu contacto principal manter-se-á em contacto consigo durante todo o processo.

Existem muitas organizações que o podem ajudar e prestar apoio em caso de luto. Pode entrar em contacto com a Sands (www.sands.org.uk), uma instituição de solidariedade social sediada no Reino Unido que apoia as famílias após a perda de um bebé, ligando para o número (gratuito) 0808 164 3332 ou pode encontrar outros locais de apoio em <https://babyloss-awareness.org/support/>.

Pode enviar por correio eletrónico ou por correio o formulário de feedback com o envelope auto-endereçado, mas não precisa de o utilizar. Se preferir, pode telefonar ao seu contacto principal para que este registe as suas ideias e perguntas e as transmita à equipa de avaliação, ou preencha o formulário online em [link]> [*delete as appropriate]*.

O seu contacto principal entrará em contacto se não tivermos notícias suas nas próximas semanas. O relatório será guardado juntamente com as suas notas médicas e pode pedir uma cópia sempre que quiser, contactando [*provide admin contact telephone/email*].

Cumprimentos,

[*Name*]

Equipa PMRT/Diretor Clínico/Chefe de Obstetrícia [*indicate as appropriate*]